RV: SITUACIÓN PROGRAMACIÓN HORAS INSTRUCTORES EN SOFIA PLUS: Ivonne Daniela Guerrero Garces - Outlook - Personal: Microsoft Edge

about:blank

Ignorar | Bloquear | Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Reunión | Compartir en Teams | Zoom | Mover | Limpiar | Reglas | Pasos rápidos | Leído / No leído

Eliminar | Informar | Responder | Teams | Zoom | Mover | Pasos rápidos

RV: SITUACIÓN PROGRAMACIÓN HORAS INSTRUCTORES EN SOFIA PLUS

Pública

Luis Fernando Velásquez Ramírez
CC: Beatriz Cobo

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 08/05/2026 10:49

Importancia alta | Marcado

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Lun 05/05/2036 10:49

Cordial saludo instructores, comparto con ustedes el correo recibido del Coordinador de Administración Educativa, que explica la situación que se presenta con el registro de horas en SOFIA, para que puedan incluir en sus evidencias para el GC si lo consideran pertinente.

Cordialmente,

De: Juan David Gomez Osorio <jdgomezo@sena.edu.co>
Enviado el: jueves, 7 de mayo de 2026 12:00 p. m.
Para: Alfredo Delgado Vidal <adelgadovi@sena.edu.co>; Nelson Alcalde Ospina <nalcaldeo@sena.edu.co>; Carlos Ivan Zuluaga Villamarin <cizuluaga@sena.edu.co>; Claudia Carolina Roldan <clroldan@sena4.onmicrosoft.com>; Luis Fernando Velásquez Ramírez <lvelasquez@sena.edu.co>; Leddy Aneleth Novoa Montenegro <lnovoam@sena.edu.co>; Blanca Imelda Munoz Galvis <bmunozg@sena.edu.co>; Luz Stella Gutierrez Olaya <lsgutierrez@sena.edu.co>; Beatriz Cobo <beatriz.cobo@sena.edu.co>; Miguel Eduardo Caro Marin <miguele.caro@sena.edu.co>; Adriana Catherine Lara Illera <alarai@sena.edu.co>; Suzann Bibiana Avila Luna <savila@sena.edu.co>; Juan Gabriel Vargas Ortiz <jvargasc@sena.edu.co>; Rafael Rojas Garcia <rrojasg@sena.edu.co>
CC: Yamileth Perez Norena <yperezn@sena.edu.co>; Carlos Andres Palacios Garcia <cpalaciosg@sena.edu.co>; Jaison Parra Millan <japarram@sena.edu.co>; Willson Reinaldo Valencia Guarin <wrvalencia@sena.edu.co>; Margarita Maria Lopez Diaz <mamlopez@sena.edu.co>; Juan Guillermo Mejia Santacoloma <jgmejias@sena.edu.co>
Asunto: SITUACIÓN PROGRAMACIÓN HORAS INSTRUCTORES EN SOFIA PLUS
Importancia: Alta

Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que, debido al alto volumen de registro de horas en SOFIA Plus relacionado con los instructores, se presentará un retraso en el cargue de esta información.

Lo anterior obedece a que fue necesario ampliar la programación del primer trimestre en SOFIA Plus hasta el 18 de abril, proceso que equivale prácticamente a realizar nuevamente la programación de un trimestre completo. Adicionalmente, de manera paralela se debe efectuar la programación correspondiente al segundo trimestre, el cual inició el pasado 20 de abril.

Asimismo, durante el mes de mayo también se deberá realizar el registro de las fichas correspondientes a la segunda oferta, las cuales inician el día 28 del mismo mes.

De igual manera, es importante mencionar que se han presentado caídas repetitivas en el aplicativo SOFIA Plus, situación que ha generado mayores retrasos en el proceso de programación, actividad en la cual actualmente se cuenta con el apoyo de dos compañeros. A esto se suma que la programación del segundo trimestre aún no se encuentra completamente registrada en SAF, debido a cruces de horarios y otras novedades pendientes de ajuste, por lo cual solicito amablemente realizar las correcciones correspondientes a la mayor brevedad posible.

Por lo anterior, al momento de revisar las cuentas de cobro del mes de mayo, es probable que aún no se encuentren reflejadas las horas comprendidas desde el 20 de abril en adelante.

Adicionalmente, considero oportuno revisar esta situación en comité, con el fin de evaluar posibles acciones que permitan optimizar y facilitar el proceso de registro de horas en SOFIA Plus.

30°C Mayorm. soleado | Buscar | ESP LAA | 12:46 p.m. 9/05/2026